

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Предмет на обществената поръчка:

„Закупуване на мултифункционални устройства за пощальони“

2. Описание на проекта

Настоящата поръчка е част от проект по фонда за повишаване на качеството на услугата QSF към ВПС, който има за основна цел да модернизира и дигитализира всички критични бизнес и оперативни процеси в Български пощи ЕАД и да даде/отключи възможността за предоставяне нови услуги с добавена стойност.

Модернизирането на сектора на куриерските услуги през идните години предполага внедряване на нови технологии, предоставяне на нови услуги, за да се отговори на нуждите на обществото и икономиката, движена от технологични иновации, дигитализация и електронна търговия.

3. Място на изпълнение:

Мобилните мултифункционални устройства следва да се доставят до Централно управление на Възложителя, както следва: Централен адрес: 1700 София, ул. „Акад. Стефан Младенов“ №1 бл. 31;

4. Обем и срок за изпълнение на дейностите

4.1. Обем

В рамките на поръчката трябва да бъдат доставени 60 броя мобилни устройства.

4.2. Срок

- 1) Срок за изпълнение до 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора.
- 2) Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката за срок от 36 месеца, считано от датата на подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за извършена доставка без забележки.

Предлаганите стоки трябва да са оригинални, нови и неупотребявани, в оригинална фабрична опаковка, да отговарят на техническите изисквания, приложени в документацията и да фигурират в актуалната производствена листа на производителя, както и да не са свалени от производство към датата, определена за краен срок за подаване на оферти, посочена в обявлението

5. Изпълнението на предмета на обществената поръчка обхваща:

- 5.1. Доставка на мобилни мултифункционални устройства - 60 броя.
- 5.2. Осигуряване на гаранционно поддържане на техниката.
- 5.3. Техническа спецификация.

Параметър / елемент	Описание / минимални изисквания
Операционна система	Android 10
Процесор	4-ядрен ARM Cortex-A53 2.0 GHz
Памет	8 GB Flash, 1 GB LPDDR3 RAM
Дисплей основен	5.4-инчов сензорен multi-touch
Клиентски дисплей	OLED 128 x 32 px
Мобилна комуникация	4G/3G/2G, 2 x слота за Nano sim

Навигационна сателитна връзка	GPS, A-GPS, BeiDou, GLONASS, Galileo
Портове	Вход за SIM, Вход за SAM, USB Type-C порт, 3.5 mm TRRS порт, Micro SD card slot (max 32GB)
Безжична комуникация	WiFi, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 GHz и 5 GHz
Жична комуникация	USB Type-C
Термопринтер вграден	по ESC/POS протокол
Скорост на печат	12 реда в секунда
Ширина на термо ролка	57 до 58 mm
Дебелина на хартията	60 до 72 µm
Диаметър на ролката	40 mm
Клавиатура	Сензорна
Дигитална камера вградена	Основна – 5 mpх, предна – 0.3 mpх
Баркод четец вграден	2D Zebra SE4710 – 1280 x 800 px CMOS High Performance 2D Imager Scan Engine
Баркод стандарти	UPC/EAN, Code 128, GS1-128, Code 39, Trioptic, Code 32, Code 93, Code 11, Matrix 2 of 5, Interleaved 2 of 5, IATA 2 of 5, Industrial 2 of 5, Codabar, Codablock F, MSI, Telepen, GS1 DataBar variants PDF417, MicroPDF417, Composite Code, Data Matrix, Maxicode, QR Code, MicroQR, Aztec, GS1 QR, Han Xin, Japan Postal, Australian Post, Data Matrix, US postnet, UK postal, MicroPDF417, Simple Datamatrix, Inverted Datamatrix, DOT code
Захранване	АС 100 до 240 V, 50 до 60 Hz, DC 9 V, 2 A с включен към комплектацията на устройството адаптер
Батерия	Акумулаторна Li-Ion батерия 7.4 V, 2600 mA/h
Картови четци вградени	- Магнитна лента – 3-track двупосочен - Безконтактни карти – NFC-A/ISO 14443 Type-A, NFC-B/ISO 14443 Type-B, NFC-F/Felica, NFCV/ISO 15693 - Smart Card – EMV L1, EMV L2, ISO7816
Бутони	On/Off, 2 бутона за звука, 2 за сканиране
Сертификати	CE
Сертификати за безконтактни картови системи	MasterCard PayPass, VISA PayWave, Discover DPAS American Express, Bcard, China UnionPay
Звук	до 90db говорител
Работна температура	-10 °C до 50 °C
Температура на съхранение	-20 °C до 70 °C
Размер Ш x Д x В	Максимум 82 x 206 x 61 mm
Тегло	До 506 гр.
Чанта	Подходяща за устройството

Кабел	USB-C
Карта	SD 32 GB

Забележка: Навсякъде в техническите изисквания, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, сертификат, произход или производство, което би довело до облагодетелстването или елиминирането на определени участници или продукти да се чете и разбира „или еквивалент”.

6. Общи изисквания към изпълнението на поръчката:

6.1. Изисквания към поръчката.

- 1) Предлагащото оборудване да бъде фабрично ново, неупотребявано и да фигурира в продуктовата листа на производителя към датата на подаване на оферта в настоящата процедура.
- 2) Предлагащото оборудване да се предоставя с CE маркировка (удостоверява се с декларация за съответствие) и валидно ISO 9001:2015 на производителя (удостоверява се с валиден сертификат ISO 9001:2015).
- 3) Захранването на предлагащото оборудване трябва да бъде 220 V AC, 50 Hz, европейски стандарт на кабели и конектори.
- 4) Предлагащото оборудване да бъде доставено в оригинална фабрична опаковка и да бъде окомплектовано с всички необходими захранващи и интерфейсни кабели и аксесоари необходими за нормална работоспособност и ръководство за употреба.
- 5) Техническите параметри на предлагащото оборудване трябва да се потвърждава с технически документ от производителя и да отговаря напълно на заводската комплектация (удостоверено с партидни номера, където е приложимо).

7. Изисквания за гаранции и гаранционно обслужване.

7.1. Гаранционни срокове.

Гаранционният срок на предлаганата техника е за 36 месеца, като за начало на гаранционния срок се счита датата на доставката, удостоверено с подписване на двустранен приемо-предавателен протокол.

При доставката се проверява комплектността на оборудването. Подписва се е приемо-предавателен протокол и се издава гаранционна карта за всяка единица комплектно изделие. В гаранционната карта се описват серийните номера на оборудването и се посочва броя, наименованието и продуктите номера (където е приложимо) на доставените с него компоненти, аксесоари и консумативи. Допуска се издаване на обща гаранционна карта с описани всички серийни номера на отделните изделия в рамките на доставката. В нея се посочват данни за контакт – адрес, телефон, име на служител на Изпълнителя. Гаранционната карта (карти) следва да бъде представена и в електронен вид, в машинночитим формат (MS Excel или подобен).

7.2. Гаранционно обслужване.

- 1) Гаранционното обслужване трябва да се извършва в посочен от Изпълнителя оторизиран сервизен център (центрове) на територията на страната с работно време за приемане на оборудване за сервизно обслужване 8 часа x 5 дни в седмицата. Изпълнителят следва да предостави на Възложителя телефон и/или електронна поща за комуникация с упълномощен представител на сервизния център. Разходите за транспорт до и от сервизния център са за сметка на Изпълнителя.
- 2) Изпълнителят следва да осигури онлайн система за централизирано приемане на заявките за обслужване (Help Desk), работещ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, както и работеща система за проследяване на проблеми (trouble ticket) с ясна схема на реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

- 3) Заявки за сервизно обслужване се подават чрез оторизиран представител на Възложителя на указания телефон, електронен адрес или чрез регистриран от оторизиран представител на Възложителя потребителски профил в онлайн системата за централизирано приемане на заявките на Изпълнителя. В случаите на подаване на заявка по телефон или електронна поща, същата следва да бъде изпратена от Възложителя и към онлайн системата за централизирано приемане на заявките на Изпълнителя, като времето за реакция и отстраняване започва да тече от времето на изпращане на заявката към онлайн системата.
- 4) Времето за сервизна реакция да е не по-голямо от 4 (четири) часа в работното време на сервиза, след подаването на заявка за сервизно обслужване от Възложителя.
- 5) Изпълнителят се задължава да извърши ремонт или замяна, и да изпрати работоспособно оборудване обратно в срок не по-голям от 5 (пет) работни дни от получаването на оборудването в адрес на Възложителя. Времената на получаване и изпращане са съгласно регистрираните от куриера документи.
- 6) В рамките на първите 30 (тридесет) дни от датата на доставка, Изпълнителят се задължава да подмени всички дефектни устройства с нови.
- 7) Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.